**ИНСТРУКЦИЈA ЗА УГОСТИТЕЉЕ**

**ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ ШЕМЕ ДОДЕЛЕ ВАУЧЕРА ЗА СУБВЕНЦИОНИСАНО**

**КОРИШЋЕЊЕ УСЛУГА СМЕШТАЈА**

# Ваучер

Ваучер је документ који издаје Министарство трговине, туризма и телекомуникација, на основу кога корисник остварује право на субвенционисано коришћење услуга смештаја у угоститељским објектима у трајању од најмање пет ноћења, **изван града, општине, односно места пребивалишта, као и места студирања корисника ваучера.**

Ваучер се може искористити на територији Републике Србије у угоститељским објектима чија је листа објављена на званичној интернет презентацији Министарства трговине, туризма и телекомуникација.

Вредност ваучера износи **5.000,00 динара** и наведени износ представља максимални износ средстава који се по ваучеру може рефундирати угоститељу.

По завршетку коришћења услуга смештаја угоститељ је у обавези да кориснику изда фискални исечак, који садржи исказане све услуге пружене кориснику ваучера за цео период коришћења услуге смештаја.

Фискални исечак мора да садржи све елементе прописане Законом о фискалним касама, као и износ боравишне таксе, ослобађања од њеног плаћања или умањења, у складу са прописима којима се уређује област угоститељства.

Физичко лице које угоститељске услуге пружа непосредно, по завршетку коришћења услуге смештаја у обавези је да кориснику изда посебан рачун.

Посебан рачун физичко лице угоститељ својеручно потписује и исти садржи све прописане елементе из члана 34. став 2. Закона о угоститељству. (Образац посебног рачуна може се преузети са сајта Министарства).

У случају да физичко лице, као угоститељ, угоститељске услуге пружа преко посредника (привредно друштво, друго правно лице или предузетник) посредник је у обавези да по завршетку коришћења услуге смештаја кориснику изда фискални исечак, који мора да садржи све елементе прописане Законом о фискалним касама.

Посебан рачун који издаје физичко лице угоститељ, као и фискални исечак који издаје посредник, у случају да физичко лице пружа услуге смештаја преко посредника, не садржи податке о боравишној такси.

Ваучером се могу плаћати само **услуге смештаја**. Уколико угоститељ прихвати ваучер као средство плаћања за трошкове исхране, пића, здравствених и других услуга, боравишне таксе и др, неће бити извршена рефундација средстава од стране Министарства.

**УГОСТИТЕЉ ЈЕ ДУЖАН ДА УСЛУГЕ НОЋЕЊА ПРУЖИ ИМАОЦИМА ВАУЧЕРА ЛИЧНО, У УГОСТИТЕЉСКОМ ОБЈЕКТУ ЗА КОЈИ ЈЕ ИЗДАТА ПОТВРДА О РЕЗЕРВАЦИЈИ. НА ВАУЧЕРУ ЋЕ БИТИ ОДШТАМПАН НАЗИВ УГОСТИТЕЉСКОГ ОБЈЕКТА У КОЈЕМ СЕ ЈЕДИНО МОЖЕ ИСКОРИСТИТИ ВАУЧЕР.**

**ВАУЧЕРИ СЕ МОГУ РЕАЛИЗОВАТИ ЗАКЉУЧНО СА 20.11.2021. ГОДИНЕ.**

# Попуњавање ваучера

**1. Угоститељ,** привредно друштво, друго правно лице или предузетник (здравствена установа)**, попуњава ваучер са следећим подацима:**

o Матични број Угоститеља;

o број рачуна у банци;

o датум.

* Угоститељ потписује ваучер,
* Корисник ваучера, односно његов законски заступник (родитељ или старатељ) на ваучеру потписују изјаву о коришћењу услуга смештаја.

**2. Угоститељ, физичко лице, попуњава ваучер са следећим подацима:**

* + ЈМБГ за физичко лице угоститеља
  + Матични број посредника са којим физичко лице има закључен уговор и преко кога пружа угоститељске услуге;
  + број рачуна у банци Угоститеља/физичког лица, односно број рачуна у банци посредника са којим друго физичко лице има закључен уговор и преко кога пружа угоститељске услуге;
  + датум.
* Угоститељ потписујe ваучер,
* Корисник ваучера, односно његов законски заступник (родитељ или старатељ, на ваучеру потписују изјаву о коришћењу услуга смештаја.
* У случају да физичко лице угоститељске услуге пружа непосредно подаци о посреднику се не уносе.

Сви наведени подаци у ваучеру морају одговарати подацима наведеним у пријави угоститеља.

# Рефундација средстава

У случају да корисник ваучера користи услуге смештаја у већем износу од износа ваучера, угоститељу се рефундира износ средстава у вредности ваучера.

У случају да је вредност ваучера већа од вредности пружених услуга смештаја, **угоститељу се рефундира износ средстава у вредности пружених услуга.** У циљу рефундације средстава угоститељ **једном месечно** доставља Министарству трговине, туризма и телекомуникација захтев за рефундацију средстава за ваучере реализоване у претходном периоду са пратећом документацијом, и то:

* потписан списак реализованих ваучера садржан у обрасцу захтева за рефундацију (одштампан у WORD формату);
* EXCEL табела попуњена са траженим подацима која се доставља **ИСКЉУЧИВО** на е-mail адресу [turizam@mtt.gov.rs](mailto:turizam@mtt.gov.rs) (Пример EXCEL табеле преузима се са сајта Министарства);
* уредно попуњене и потписане ваучере (део ваучера на коме се налазе подаци о кориснику и подаци који се попуњавају, односно део где се потписују корисник и угоститељ, а други део ваучера угоститељ задржава за себе);
* фискални исечак уз припадајући ваучер, који садржи сваку појединачно пружену услугу по врсти пореске стопе, као и износ наплаћене боравишне таксе;
* посебан рачун (достављају физичка лица Угоститељи који пружају угоститељске услуге самостално)

Посебан рачун који издаје физичко лице угоститељ, као и фискални исечак који издаје посредник, у случају да физичко лице пружа услуге смештаја преко посредника, не садржи податке о боравишној такси.

Поред наведене документације угоститељ доставља потписану спецификацију која садржи:

* све пружене услуге са посебно исказаном услугом ноћења и појединачном ценом (која се једино и рефундира);
* исказан износ боравишне таксе, са назнаком о евентуалном умањењу или ослобађању (позив на одредбе прописа којима се уређује област угоститељства).
* У случају да физичко лице угоститељске услуге пружа непосредно није у обавези да достави спецификацију.

На основу уредно достављене документације врши се рефундација средстава у року од 45 дана.

**КРАЈЊИ РОК ЗА ДОСТАВУ ЗАХТЕВА ЗА РЕФУНДАЦИЈУ СА ПРАТЕЋОМ ДОКУМЕНТАЦИОЈОМ ЈЕ 25.11.2020. ГОДИНЕ.**

**ЗАХТЕВИ ЗА РЕФУНДАЦИЈУ УПУЋЕНИ МИНИСТАРСТВУ ПО ИСТЕКУ ОВОГ РОКА И КОЈИ НЕ САДРЖЕ СВУ ПРОПИСАНУ ДОКУМЕНТАЦИЈУ, НЕЋЕ БИТИ РЕФУНДИРАНИ.**

**ТАКОЂЕ, ЗА ВАУЧЕРЕ КОЈИ СУ КОРИШЋЕНИ У МЕСТУ ПРЕБИВАЛИШТА КОРИСНИКА, КОЈИ СУ НЕПОТПИСАНИ, НЕПРАВИЛНО, НЕУРЕДНО И НЕЧИТКО ПОПУЊЕНИ ИЛИ САДРЖЕ ОШТЕЋЕЊА И БИЛО КОЈЕ КОРЕКЦИЈЕ, НЕЋЕ СЕ ВРШИТИ РЕФУНДАЦИЈА СРЕДСТАВА.**

**ВАУЧЕРИ РЕАЛИЗОВАНИ У ОБЈЕКТИМА ДОМАЋЕ РАДИНОСТИ И СЕОСКОГ ТУРИСТИЧКОГ ДОМАЋИНСТВА, ПРЕКО КАПАЦИТЕТА ИНДИВИДУАЛНИХ ЛЕЖАЈА ПРОПИСАНИХ ЗАКОНОМ И РЕШЕЊЕМ О КАТЕГОРИЗАЦИЈИ НЕЋЕ СЕ РЕФУНДИРАТИ.**

**УГОСТИТЕЉ КОЈИ НИЈЕ ЕВИДЕНТИРАН У ЦЕНТРАЛНОМ ИНФОРМАЦИОНОМ СИСТЕМУ (Е-ТУРИСТА) НЕ МОЖЕ ОСТВАРИТИ ПРАВО ПО ОСНОВУ УРЕДБЕ О УСЛОВИМА И НАЧИНУ ДОДЕЛЕ И КОРИШЋЕЊА СРЕДСТАВА ЗА ПОДСТИЦАЊЕ УНАПРЕЂЕЊА ТУРИСТИЧКОГ ПРОМЕТА ДОМАЋИХ ТУРИСТА НА ТЕРИТОРИЈИ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ („Службени гласник РС“, бр.156/2020).**

**УГОСТИТЕЉ КОЈИ КОРИСНИКЕ ВАУЧЕРА НИЈЕ УНЕО, КАО КОРИСНИКЕ УСЛУГЕ СМЕШТАЈА, У ЦЕНТРАЛНИ ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ (Е-ТУРИСТА), ЗА ТА ЛИЦА НЕ МОЖЕ ОСТВАРИТИ ПРАВО НА РЕФУНДАЦИЈУ ВАУЧЕРА.**

Прилог ове инструкције су:

- захтев са списком реализованих ваучера за рефундацију средстава за привредно друштво, друго правно лице или предузетника (здравствена установа) - Образац 1;

- захтев са списком реализованих ваучера за рефундацију средстава за физичко лице које угоститељске услуге пружа преко посредника - Образац 2;

- захтев са списком реализованих ваучера за рефундацију средстава за физичко лице које угоститељске услуге пружа непосредно - Образац 3.

Образац 1

Број захтева за рефундацију:

Датум:

# МИНИСТАРСТАВУ ТРГОВИНЕ, ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Омладинских бригада 1

11070 Нови Београд

# ЗАХТЕВ ЗА РЕФУНДАЦИЈУ СРЕДСТАВА ЗА ПРИВРЕДНО ДРУШТВО, ДРУГО ПРАВНО ЛИЦЕ ИЛИ ПРЕДУЗЕТНИКА (ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА)

# 

|  |  |
| --- | --- |
| Назив привредног друштва, другог правно лица или предузетника (здравствена установа) |  |
| Матични број |  |
| ПИБ |  |
| Адреса седишта |  |
| Назив објекта за смештај у коме су ваучери реализовани |  |
| Адреса објекта |  |
| Контакт особа |  |
| Телефон/мобилни |  |
| E-mail адреса |  |
| Број рачуна |  |

У циљу реализације шеме доделе ваучера за субвенционисано коришћење услуга смештаја, молимо да извршите рефундацију средстава на име ваучера из списка у прилогу у износу од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара, који су реализовани за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Потпис одговорног лица

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Списак реализованих ваучера | | | | | | | |
| Р.Б. | Место | Објекат за смештај у коме су ваучери реализовани | Серијски број ваучера | Износ за рефундацију | Период боравка | | Број ноћења |
|
| од | до |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. |  |  |  |  |  |  |  |
| 15. |  |  |  |  |  |  |  |
| 16. |  |  |  |  |  |  |  |
| 17. |  |  |  |  |  |  |  |
| 18. |  |  |  |  |  |  |  |
| 19. |  |  |  |  |  |  |  |
| 20. |  |  |  |  |  |  |  |
| 21. |  |  |  |  |  |  |  |
| 22. |  |  |  |  |  |  |  |
| 23. |  |  |  |  |  |  |  |
| 24. |  |  |  |  |  |  |  |
| 25.\* |  |  |  |  |  |  |  |
| УКУПНО | | | |  |  | |  |

\* У случају већег броја података наставити низ.

Датум: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Потпис одговорног лица

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Образац 2

Број захтева за рефундацију:

Датум:

# МИНИСТАРСТАВУ ТРГОВИНЕ, ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Омладинских бригада 1

11070 Нови Београд

# ЗАХТЕВ ЗА РЕФУНДАЦИЈУ СРЕДСТАВА ЗА ФИЗИЧКА ЛИЦА

|  |  |
| --- | --- |
| ПОДАЦИ О ФИЗИЧКОМ ЛИЦУ-УГОСТИТЕЉУКОЈЕ ПРУЖА УГОСТИТЕЉСКЕ УСЛУГЕ ПРЕКО ПОСРЕДНИКА | |
| Име и презиме физичког лица - угоститеља |  |
| ЈМБГ физичког лица |  |
| Адреса физичког лица |  |
| Назив објекта за смештај у коме су ваучери реализовани |  |
| Адреса објекта |  |
| Контакт особа |  |
| Телефон/мобилни |  |
| E-mail адреса |  |
| ПОДАЦИ О ПОСРЕДНИКУ (ПРИВРЕДНОМ ДРУШТВУ, ПРЕДУЗЕТНИКУ ИЛИ ДРУГОМ ПРАВНОМ ЛИЦУ) СА КОЈИМ ДРУГО ФИЗИЧКО ЛИЦЕ ИМА ЗАКЉУЧЕН УГОВОР И ПРЕКО КОГА ПРУЖА УГОСТИТЕЉСКЕ УСЛУГЕ | |
| Назив привредног друштва, другог правног лице или предузетника |  |
| Матични број |  |
| ПИБ |  |
| Адреса |  |
| Контакт особа |  |
| Телефон/мобилни |  |
| E-mail адреса |  |
| Број рачуна |  |

У циљу реализације шеме доделе ваучера за субвенционисано коришћење услуга смештаја, молимо да извршите рефундацију средстава на име ваучера из списка у прилогу у износу од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара, који су реализовани за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Потпис физичког лица

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Потпис посредника (одговорног лица привредног друштва, другог правног лица или предузетника) са којим друго физичко лице има закључен уговор и преко кога пружа угоститељске услуге

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Списак реализованих ваучера | | | | | | | |
| Р.Б. | Место | Објекат за смештај у коме су ваучери реализовани | Серијски број ваучера | Износ за рефундацију | Период боравка | | Број ноћења |
|
| од | до |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. |  |  |  |  |  |  |  |
| 15. |  |  |  |  |  |  |  |
| 16. |  |  |  |  |  |  |  |
| 17. |  |  |  |  |  |  |  |
| 18. |  |  |  |  |  |  |  |
| 19. |  |  |  |  |  |  |  |
| 20. |  |  |  |  |  |  |  |
| 21. |  |  |  |  |  |  |  |
| 22. |  |  |  |  |  |  |  |
| 23. |  |  |  |  |  |  |  |
| 24. |  |  |  |  |  |  |  |
| 25.\* |  |  |  |  |  |  |  |
| УКУПНО | | | |  |  | |  |

\* У случају већег броја података наставити низ.

Датум: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Потпис физичког лица

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Потпис посредника (одговорног лица привредног друштва, другог правног лица или предузетника) са којим друго физичко лице има закључен уговор и преко кога пружа угоститељске услуге

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Образац 3

Број захтева за рефундацију:

Датум:

# МИНИСТАРСТАВУ ТРГОВИНЕ, ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Омладинских бригада 1

11070 Нови Београд

# ЗАХТЕВ ЗА РЕФУНДАЦИЈУ СРЕДСТАВА ЗА ФИЗИЧКА ЛИЦА

|  |  |
| --- | --- |
| ПОДАЦИ О ФИЗИЧКОМ ЛИЦУ-УГОСТИТЕЉУКОЈЕ ПРУЖА УГОСТИТЕЉСКЕ УСЛУГЕ НЕПОСРЕДНО | |
| Име и презиме физичког лица - угоститеља |  |
| ЈМБГ физичког лица |  |
| Број рачуна |  |
| Адреса физичког лица |  |
| Назив објекта за смештај у коме су ваучери реализовани |  |
| Адреса објекта |  |
| Контакт особа |  |
| Телефон/мобилни |  |
| E-mail адреса |  |

У циљу реализације шеме доделе ваучера за субвенционисано коришћење услуга смештаја, молимо да извршите рефундацију средстава на име ваучера из списка у прилогу у износу од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ динара, који су реализовани за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Потпис физичког лица Угоститеља

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Списак реализованих ваучера | | | | | | | |
| Р.Б. | Место | Објекат за смештај у коме су ваучери реализовани | Серијски број ваучера | Износ за рефундацију | Период боравка | | Број ноћења |
|
| од | до |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. |  |  |  |  |  |  |  |
| 15. |  |  |  |  |  |  |  |
| 16. |  |  |  |  |  |  |  |
| 17. |  |  |  |  |  |  |  |
| 18. |  |  |  |  |  |  |  |
| 19. |  |  |  |  |  |  |  |
| 20. |  |  |  |  |  |  |  |
| 21. |  |  |  |  |  |  |  |
| 22. |  |  |  |  |  |  |  |
| 23. |  |  |  |  |  |  |  |
| 24. |  |  |  |  |  |  |  |
| 25.\* |  |  |  |  |  |  |  |
| УКУПНО | | | |  |  | |  |

\* У случају већег броја података наставити низ.

Датум: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Потпис физичког лица Угоститеља

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_